

Algemene voorwaarden Opus Vita Coaching

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opus Vita: De professional welke onder de naam van Opus Vita Coaching opereert.

De opdrachtgever: De rechtspersoon die de opdracht verstrekt

De overeenkomst: de afspraken tussen de opdrachtgever en Opus Vita Coaching.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder voorstel en iedere overeenkomst tussen Opus Vita Coaching en de opdrachtgever waarop partijen deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opus Vita Coaching, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. De door Opus Vita Coaching gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Opus Vita is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk wordt bevestigd.

2. Na akkoord wordt een factuur gestuurd. Opus Vita Coaching hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Offertes zijn gebaseerd op de bij Opus Vita Coaching beschikbare informatie.

Artikel 4. Opdrachten en annulering

1. Een offerte wordt een opdracht zodra de offerte is bevestigd.

2. Lopende trajecten kunnen na akkoord (en betaling) niet worden gerestitueerd.

Artikel 5. Uitvoering van een overeenkomst voor begeleiding

1. Opus Vita Coaching voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van professionele zorgvuldigheid en de algemeen aanvaarde normen voor goed vakmanschap binnen de coachbranche.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opus Vita Coaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opus Vita Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort

te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Opus Vita Coaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opus Vita Coaching zijn verstrekt, heeft Opus Vita Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opus Vita Coaching is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het traject tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opus Vita Coaching zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opus Vita Coaching de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opus Vita Coaching daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal Opus Vita Coaching geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Aan de opdracht zal door Opus Vita Coaching niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Opus Vita

Coaching zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Opus Vita Coaching verstrekte stukken, zoals oefeningen, opdrachten, testen, rapporten, assessments enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opus Vita Coaching worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Opus Vita Coaching behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Opus Vita Coaching op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

§ indien na het sluiten van de overeenkomst aan Opus Vita Coaching ter kennis gekomen omstandigheden opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

§ indien Opus Vita Coaching de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Opus Vita Coaching bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden worden vertrouwelijk behandeld en dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opus Vita Coaching.

2. Indien een klacht gegrond is zal Opus Vita Coaching de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen; tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opus Vita Coaching slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 12. Honorarium

1A.. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel.

1B. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit

artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opus Vita Coaching, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. De verschuldigde kosten zullen voor afgaand het traject in rekening worden gebracht, danwel direct na de werkzaamheden als die per uur worden gefactureerd.
6. Indien Opus Vita Coaching met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Opus Vita Coaching desalniettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Opus Vita Coaching mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld testen en/of vergelijkbare markttarieven.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Opus Vita Coaching en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Bij terugbetaling van gecrediteerde bedragen door Opus Vita Coaching, zal een betalingstermijn van maximaal 30 dagen worden gehanteerd.

Artikel 14. Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, komen alle redelijke kosten voor rekening van opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de gebruikelijke staffel zoals opgenomen in deze voorwaarden:
 - . over de eerste Euro 3.000,- 15%
 - . over het meerdere tot Euro 6.000,- 10%
 - . over het meerdere tot Euro 15.000,- 8%
 - . over het meerdere tot Euro 60.000,- 5%
 - . over het meerdere 3%.

2. Indien Opus Vita Coaching aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Deelname retreats & annulering

1. Deelnemer is volledig zelf verantwoordelijk voor de geldigheid, volledigheid en tijdigheid van alle vervoersbewijzen en reisdocumenten. Opus Vita Coaching is niet aansprakelijk voor vertragingen, het missen van vluchten, grensweigeringen of extra kosten die voortvloeien uit ontbrekende, onjuiste of verlopen documenten.

2. Opus Vita Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vertragingen, ongevallen, verlies, beschadiging van eigendommen of enige daaruit voortvloeiende schade. Alle risico's met betrekking tot reis, vervoer, verblijf en persoonlijke eigendommen liggen volledig bij de deelnemer

3. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reisverzekering en, indien van toepassing, een annuleringsverzekering. Deelnemers dragen tevens zelf de verantwoordelijkheid voor het tijdig aanleveren van alle benodigde (medische) informatie, reisdocumenten en overige relevante gegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor medische kosten, benodigde zorg of hulpverlening in het buitenland; deelnemers dienen zelf zorg te dragen voor adequate medische voorzieningen en het voldoen van kosten die voortvloeien uit ziekte, letsel of andere gezondheidsgelateerde omstandigheden tijdens de retreat

4. Bij annulering van een retreat door de deelnemer geldt het volgende annuleringsbeleid:

4.1 Meer dan 45 dagen voor aanvang van de retreat: restitutie van 50% van het betaalde bedrag.

4.2 45 dagen of minder voor aanvang: er vindt geen restitutie plaats, ongeacht de reden van annulering.

4.3 Deelnemer mag een vervanger aanwijzen, mits deze tijdig wordt aangemeld en aan de deelnamevoorwaarden voldoet.

4.4 In geval van overmacht of omstandigheden buiten de invloed van Opus Vita Coaching (zoals ziekte van de begeleider, extreme weersomstandigheden, reisbeperkingen of andere onvoorziene situaties) behoudt Opus Vita Coaching zich het recht voor om de retreat te verplaatsen.

4.5 In geval van verplaatsing wordt een nieuwe datum aangeboden. Restitutie is in dat geval uitsluitend mogelijk indien Opus Vita Coaching dit nadrukkelijk schriftelijk bevestigt.

.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Indien Opus Vita Coaching aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Opus Vita Coaching is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opus Vita Coaching.
4. Opus Vita Coaching is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opus Vita Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opus Vita Coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Opus Vita Coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opus Vita Coaching haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opus Vita Coaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opus Vita Coaching niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Opus Vita Coaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Verwerken van gegevens

1. Opus Vita Coaching, verantwoordelijke in de zin van de Wbp, is verantwoordelijk voor en gerechtigd tot het (digitaal) verwerken van de persoonsgegevens, welke worden verzameld in het kader van de in deze algemene voorwaarden bedoelde dienstverlening, althans het onder haar rechtstreeks gezag onderworpen te laten verwerken en ziet erop toe dat eventuele bewerkers de geldende wet- en regelgeving naleven.

2. Opus Vita Coaching verstrekt uitsluitend gegevens aan uitvoerende professionals, als hiermede een overeenkomst tot geheimhouding is getekend en uitsluitend in het kader van het uitvoeren van een opdracht. Het voorgaande laat onverlet dat gegevens soms wel herleidbaar zijn tot een individuele persoon door raadpleging van openbare registers en Social Media.

Artikel 19. Klachten en Geschillenbeslechting

1. Opus Vita Coaching hanteert een interne klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever binnen redelijke termijn, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend via iliana@opus-vita.com.

2. Opus Vita Coaching zal binnen 14 dagen schriftelijk reageren en streeft naar een oplossing in overleg met opdrachtgever.

3. Indien partijen er samen niet uitkomen, kunnen zij – voordat juridische stappen worden overwogen – besluiten een onafhankelijke derde (bijv. mediator of externe coach) te betrekken.

4. Indien een geschil niet minnelijk kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Vernietiging of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze overeenkomst laat geldigheid van overige onverlet.

Artikel 21. Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

